



Erfolgreiche Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015

Bad Schlema. Seit dem Jahr 2005 ist die Kurgesellschaft Schlema mbH durch den TÜV Rheinland nach der DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Das Gütesiegel steht für guten Service und hohe Qualitätsstandards in allen Bereichen des Unternehmens. Regelmäßig unterzieht sie sich seitdem sowohl einer internen als auch einer externen Kontrolle. Es werden Gästezufriedenheitsanalysen angefertigt, mögliche Risiken analysiert und die Anforderungen interessierter Gruppen ermittelt sowie umgesetzt. Auch Kommunikation und Arbeitsschutz im Unternehmen sind von großer Bedeutung.

Jetzt ist es gelungen, die Zertifizierung auf die neue Norm DIN EN ISO 9001:2015 umzustellen. Bei der Prüfung durch den TÜV wurde bewiesen, dass in allen Bereichen des Unternehmens eine gleichbleibend hohe Spitzenqualität bei der Betreuung der Gäste und Patienten gewährleistet werden kann. Das betrifft sowohl das Gesundheitsbad „Actinon“ mit Saunalandschaft und Wellnessoase, die Physio- und Ergotherapie, das Badcafé, das Kurhotel Bad Schlema mit Beherbergungsbereich und dem Restaurant „2000Acht“ als auch das Kulturhaus „Aktivist“ mit der Gaststätte „Zum Füllort“.

Das Zertifikat gilt vom 3. Mai 2017 bis 2. Mai 2020.

Bad Schlema, den 23. Mai 2017

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Katja Morgenstern – Qualitätsmanagementbeauftragte

Kurgesellschaft Schlema mbH
Richard-Friedrich-Boulevard 7
08301 Bad Schlema

Telefon: 03771 2155-26
Fax: 03771 2155-34

e-Mail: kurinfo1@bad-schlema.de
Internet: www.kur-schlema.de

